**Отчет о работе службы медиации в МОУ «Средняя школа № 2**

**им. Героя Советского Союза П. И. Орлова»**

**за 2021-2022 учебный год**

В МОУ «Средняя школа № 2 им. Героя Советского Союза П. И. Орлова» служба медиации создана в апреле 2016 года. Служба медиации действует на Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегией действий в интересах детей 2012–2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК – 54/07 от 18.11.2013 года, Положения о школьной службе медиации приз № 47, от 18.04.2016 года.

Цельюдеятельности школьной службы медиации является помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов.

В состав службы медиации вошли Иванова Ю. М. – педагог-психолог, Захарова К. А. – общественный инспектор по защите и охране прав детства, Андреева И. В. учитель начальных классов, Фролова Е. А. – заместитель директора по ВР, от родительской общественности Исаева Л. В., от ученической общественности – Сураева Людмила. Куратором службы медиации назначена Иванова Ю. М., которая прошла обучение в ГБУ ДПО «МРИО» по дополнительной профессиональной программе «Медиативный подход к организации образовательной среды: бесконфликтная школа» в объеме 36 академических часов.

Андреева И. В. в период с 16 сентября по 27 сентября 2019 года прошла обучение в ГБУ ДПО РМ «Центр непрерывного повышения профессионального мастерства педагогических работников – «Педагог13.ру» по дополнительной профессиональной программе «Медиативный подход к организации образовательной среды: бесконфликтная школа» в объеме 72 академических часов.

В течение 2021 – 2022 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы (план прилагается).

На методическом объединении классных руководителей №2 был рассмотрен вопрос «Служба медиации как эффективный способ урегулирования конфликтов». Куратором службы медиации Ивановой Ю. М. были даны рекомендации по профилактике конфликтных ситуаций между обучающимися в классах, а также в общении с родителями.

На заседании методического объединения молодых специалистов «Диалог» года педагог-психолог, куратор службы медиации выступила с докладом «Рекомендациями по преодолению и разрешению конфликтных ситуаций во взаимодействии с обучающимися».

На родительских собраниях (подключение к конференции в Zoom) был рассмотрен вопрос по теме взаимоотношений обучающихся в определенном возрасте. Также родителям сообщалась информация о работе школьной службы медиации «Доверие». В I полугодии был рассмотрен вопрос в следующих классах: родительское собрание в 1-х классах «Ваш ребенок пошел в школу» - 1А -13.12.2021 г., 1Б – 24.12.2021г., 1В - 22.12.2021 г.

На родительских собраниях в 5-х классах «Адаптационный период при переходе в среднее звено» 5А – 23.12.2021 г., 5Б – 17.12.2021 г. 8 класс «Психологические особенности возрастного периода и рекомендации родителям» – 22.09.2021 г., 10 класс «Адаптационный период при переходе в старшее звено» – 17.12.2021 г.

Во II полугодии 7 класс «Современный подросток: психология, имидж, нравственные ценности» – 15.01.2022 г., 9 классы «Подготовка к экзамену – общая задача семьи и школы» – 17.03.2022 г. 11 класс «Психологические особенности подготовки к ЕГЭ» – 18.03.2022 г. 4 классы «Рекомендации будущим пятиклассникам. Психологические особенности младшего подросткового возраста» 4А –17.03.2022 г. 4Б –18.03.2022 г.

В течение 2021-2022 учебного года педагогом-психологом, совместно с классными руководителями, были проведены тематические классные часы в 5-6 классах на тему «Уважение и самоуважение», в 7-8 классах по теме «Конфликты и пути их разрешения», групповые профилактические занятия в 9-11 классах «Насилие и жестокость среди обучающихся». В ходе занятий ребята познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения (см. Конспекты занятий в папке «Методические разработки»). Всего проведено **7** классных часов (см. Журнал учета просветительской и профилактической работы педагога-психолога).

Классными руководителями в соответствии с планом воспитательной работы на 2021-2022 учебный год были проведены следующие классные часы: «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Культура общения в классе и дома», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Если в семье конфликт», «Будь справедлив в словах и поступках» и др.

Беседы с обучающимися:  «Права и ответственность ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!».

Классным руководителям оказывалась консультативная помощь в вопросах профилактики и разрешения конфликтных ситуаций между обучающимися. Также непосредственное взаимодействие в разрешении случаев. В 2021-2022 учебном году запросов от детей, родителей, педагогов по непосредственному участию в разрешении спорных ситуаций, не поступало.

Мониторинг работы службы медиации МОУ «Средняя школа № 2

им. Героя Советского Союза П. И. Орлова»

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Период | Количество обращений лиц в службы примирения | Краткое описание ситуации | Результат работы службы примирения |
| **I полугодие** | 0 | - | - |
| **II полугодие** | 0 | - | - |

В течение учебного года активно осуществлялось взаимодействие с Советом по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОДН ОП №1, КДН и ЗП. По запросам КДН и ЗП, Департамента по социальной политики г. о. Саранск, отправляются отчеты о деятельности службы медиации.

Эффективность деятельности службы медиации «Доверие» проявляется в снижении «уровня конфликтности» в школе (I полугодие 2020-2021 учебного года – 2 ситуации), I полугодие 2021-2022 учебного года – 0 ситуаций, отсутствии фактов буллинга (за 2020-2021 учебный год не выявлено), на данное время 2021-2022 учебного года не выявлено, ведется дальнейшая работа.

Из анализа работы за 2021-2022 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2021-2022 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации можно признать удовлетворительной.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации, либо не проходили специального обучения по медиативной работе либо проходили краткосрочные курсы, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы

С целью повышения эффективности работы, в 2022-2023 учебном году планируется:

* освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами;
* школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОДН ОП № 1 УМВД России по г. о. Саранск, КДН и ЗП Октябрьского района г. о. Саранск.

Куратор службы медиации МОУ «Средняя школа № 2

им. Героя Советского Союза П. И. Орлова» А. М. Лукьянова